

Határozati javaslat

...../2017.(X.18.) sz. önkormányzati határozat

**Az I. és II. sz. Háziiorvosi Szolgálat tevékenységéről szóló beszámoló
elfogadása**

Tószeg Községi Önkormányzat képviselő-testülete,
megismerte és megtárgyalta az I. és II. sz. Háziiorvosi
Szolgálat tevékenységéről szóló – a határozat
mellékletét képező – beszámolót és azt elfogadja.

E r r ő l: 1./ Képviselő-testület tagjai Helyben
2./ Polgármesteri Hivatal, Jegyző H.

é r t e s ü l n e k.

Tószeg, 2017. október 11.


Dr. Gyuricza Miklós
polgármester

Beszámoló

Tószeg felnőtt háziorvosi ellátásáról

I.-II. sz. praxis: Dr. Végh Edit Dr. Gál István

2017. október

Az eddigieknek megfelelően jelen tájékoztatóban is a két praxis tevékenységéről együtt számolunk be. Egyszerűen összefoglalva háziorvosi tevékenységünket a folyamatossággal, állandósággal, egyre nagyobb helyi tapasztalattal, a szakmaiság folyamatos fejlesztésével, a változó rendeletekhez pénzügyi feltételekhez való alkalmazkodással lehet jellemezni. Előző beszámolóinkban foglaltakhoz képest lényeges változás nem volt az elmúlt évben. A kialakult munkarend, ellátási feltételek lényegében az előzőekkel megegyeznek.

Személyi feltételek:

Mindkét praxisban belgyógyászat, háziorvostan szakvizsgával rendelkező orvosok, és felnőtt ápoló szak asszisztensek tevékenykednek. A rendeléseket felváltva végezzük így a rendelkezésre állási időt is folyamatosan tudjuk biztosítani. A helyettesítést rövidebb időszakokra Dr. Urbán Mária vállalja.

Évek óta a területen dolgozó asszisztensünk Varga Istvánné –Piroska- nyugdíjazását kérte, így gondoskodnunk kellett új felnőtt ápoló munkába állásáról. Jól képzett, kórházi betegápolási gyakorlattal rendelkező fiatal kolléganő Papné Hornyik Marianna vállalta a felnőtt háziápolási feladatokat. Eddigi pár hónapos közös munka alapján kiválóan teljesíti feladatát.

Az I.sz. praxisban Dabis Lászlóné-Zsuzsa-nyugdíj mellett vállalta további munkát.

Továbbra is probléma, hogy házastársként nem tudunk együtt hosszabb időre szabadságra menni, így a feltöltődésre, regenerálódásra leginkább csak a hétvégéken van lehetőségünk.

Ügyeleti ellátást a Szolnok Kistérségi központi ügyelet biztosítja.

Pénzügyi feltételek:

A kormányintézkedések következtében felismerve az egészségügyi dolgozók alulfinanszírozottságát ez évben praxisonként 130000 Ft-ot kaptunk, melyet a rendelkezésnek megfelelően béremelésre fordítottunk.

A praxisok finanszírozásának változása mellett a működtetés költségei is nőttek.

Az energia, informatikai szolgáltatás és az egészségügyi szakanyagok költségei jelentősek.. Mivel a két praxis egy társaságon belül működik, együttes évi pénzforgalma meghaladja a 20 millió forintot így a jelenlegi jogszabályok nem teszik lehetővé a helyi iparűzési adó elengedését.

Az Önkormányzat vissza nem térítendő támogatásként az IPA nek megfelelő összeggel támogatja a praxisok működését.

Tárgyi feltételek:

Örömmel és várakozással vettünk részt az egészségügyi szolgáltatást nyújtó épületünk tervezett átalakítására készült pályázat előkészítésében, bízva abban, hogy a tervek realizálódni fognak.

A sikeres pályázat alapján tervezett felújítás halasztása miatt azonban a kisebb szükséges beszerzések elmaradtak(mosdó kulturáltabbá tétele, PVC padló javítása stb) .

Az egészségügyi anyagok, dokumentumok tárolása nincs megoldva. Az ellátás minőségét javítaná egy olyan helyiség, ahol részben közvetlen orvos –beteg kapcsolatot, máskor kiscsoportos egészségnevelő tevékenységet lehetne végezni. Szükségünk lenne egy zárható raktárhelyiségre ahol a ritkán használt, ill. archivált anyagainkat, tartalék eszközeinket el tudnánk helyezni. A rendelők külső környezete is javítást kíván. A rendelésre kerékpárral érkezők járműveinek tárolása továbbra sem megoldott .Parkolóhely kialakítása is szükséges lenne.

Orvosi műszereink megfelelnek az ÁNTSZ. követelményeinek. Számítástechnikai eszközeink, az alkalmazott szoftver alkalmas a korszerű információáramlásra és adatrögzítésre, de a gyorsabb munka érdekében nagyobb sebességű internetszolgáltatóra váltottunk. Fő partnerünk a Hetényi Géza kórház informatikai rendszeréhez való direkt kapcsolódást évek óta nem tudjuk elérni, szolgáltatási díj ellenében csak a direkt laborkapcsolatot sikerült kiépítenünk.

Tevékenységünk:

A praxisokba bejelentkezett páciensek száma lényegesen arányaiban nem változott.

- I. praxis(Dr. Végh Edit): **1712** fő
- II. praxis(Dr. Gál István): **1875** fő

Egy év alatt **13987** orvos-beteg találkozás történt az I.-**13658** a II. paxisban.
/a továbbiakban az első szám az I.-a második szám a II praxis adatait mutatja)

Napi rendelési időben megjelentek száma átlag. **45-51** –fő.(max:88)

Az egy betegre fordítható idő átlaga:**6,1**-ill. **5,8** perc.a rendelési idő csökkentése miatt.

Megítélésünk szerint még mindig indokolatlanul nagy a megjelenések száma-egy-egy elfelejtett gyógyszerért, részeredmény bemutatásáért jelentkeznek néhányan . Az így elhasznált időt a panasszal érkezők vizsgálatától,ellátásától veszik el. Az előjegyzési lehetőséget csak kevesen veszik igénybe. E rossz beidegzés megszüntetése céljából a következő intézkedéseket terveztük:

- támogatjuk az előjegyzés alapján történő betegvizsgálatot
- a gyógyszerigénylés előzetes leadása után a megbeszélte időre teljesítjük receptfelírást.
- a hozott leletek, zárójelentések, gyógyszerjavaslatok feldolgozását is a rendelési időn kívül fogjuk elvégezni
- az EESZT bevezetése kezdetben várhatóan többletfeladatot fog jelenteni

Mivel a lakosok nehezen fogadják el a változtatást, ezeket eddig csak részben tudtuk teljesíteni.

Közgyógyellátottak száma:**56-43** fő.

Táppénzes esetek száma:**452**- ill.**778** eset.
(jelentősen nem változott.)

Szakrendelésre utaltunk **699-970** beteget **2310-2632** alkalommal .A beszámolási időszakban továbbra is legnagyobb számban laboratórium:**1168-1310** és képalkotó diagnosztikai (rtg., UH,újabbban izotóp) **264-258** vizsgálatokra, valamint mozgásszervi betegségek szakrendeléseire, reumatológia, orthopaedia küldtünk tovább betegeket. Azon szakrendelések melyek nem beutaló kötelesek a valódinál kisebb számban szerepelnek.

Laborvizsgálataink nagy számát csökkentenünk kell, az indokolatlan kéréseket, melynek semmi szakmai indoka nincs, nem fogjuk teljesíteni.

Kórházi kezelések száma: **310-330** alkalom. Az előző beszámolási időszakhoz képest nem változott.

A rendelési és készenléti időn túli sürgősségi betegellátást a Szolnok Kistérségi Központi Ügyelet teszi lehetővé.

A központi ügyeletnek a sürgősségi ambulanciához való telepítése is javított a betegellátáson.

A mentőszolgálat korrekt gyors segítséget ad.

A Sanamed Kft által biztosított betegszállítás is egyre gördülékenyebben működik.

Házi betegápolás keretében melyet területünkön az "Office BT" végez gyógytorna, fizikoterápia, hospice ellátás segíti otthonukban az idős, vagy betegsége miatt mozgásában korlátozott betegeket. Jó az együttműködésünk, de néhány kezelési forma pl. a gyógytorna kapacitáshiány miatt továbbra is sokszor csak hetek, egy hónap múlva teljesül.

A rendszeres laborkontrollra szoruló, nehezen mozgó betegek vérérvételét továbbra is a lakásukon oldjuk meg.

Morbiditási Mortalitási adatok.

(2016.09.01.-2017.09.01.)

Tószeg felnőtt lakosságszáma: **3762 fő**

Születések száma: **39(2015:46)** Halottak száma: **51 (2015:56)**

Fő halálokok továbbra is a szív-érrendszeri betegségek és rosszindulatú daganatok.

A felnőtt lakosság morbiditási mortalitási mutatói nagyon hasonlítanak az előző beszámolási időszak adataihoz. /A következőkben a számoknál figyelembe kell venni, hogy egy betegnél több diagnózis is szerepelhet/

A legtöbb beteget mindkét praxisban magas vérnyomás miatt kezeljük (**630-695 fő**).

Ischaemias szívbetegség (**242-268 fő**) agyi érbetegséggel (**111-154 fő**) együtt a vascularis betegségek praxisainkban is az országos átlagnak megfelelő arányban fordulnak elő.

Anyagcsere betegség ezen belül 2 típusú cukorbetegség (**195-173 fő**)

és zsírányagcsere zavar (**186-288 fő**) miatt is nagy számú beteget gondozunk.

Továbbra is sok az újonnan felfedezett rosszindulatú daganatos betegség. Az utóbbi időben (**42-55**) beteg kap onkológiai ellátást.

Nem változott a területen feltűnően nagy számban diagnosztizált és gondozott pajzsmirigybetegség aránya (**112-85 fő**), melynek zöme pajzsmirigy alulműködést jelent és a nőknél kétszer gyakrabban diagnosztizáltuk.

A mentális és neurológiai betegségek száma nem növekedett. (**54-75 fő**)

A légúti betegségek zömét a heveny felső légúti megbetegedések teszik ki (**398-342 fő**)

Az idült bronchitis és asztmatikus megbetegedések száma csökkent.

Gyomor-bélrendszeri idült betegségcsoportban jelenleg is az alkoholos májbetegségek dominálnak.

Degeneratív mozgásszervi betegséggel kezeltünk **343-386** beteget. A rheumatikus betegségeknel női dominancia figyelhető meg.

A községben az elmúlt időszakban jelentős járvány nem volt.

Az influenza elleni védőoltást egyre kevesebben igénylik. Az időseknek, legyengült betegeknek ajánlott tüdőgyulladás elleni védőoltást csak néhány esetben adhattuk, meningitis elleni védőoltást is csak néhányan kérték.

A lakosság egészségi állapotának javítása

A szakmai protokolloknak megfelelően az országos prevenciós elveket betartva a rendelési időben és azon túl is igyekszünk egészségnevelő tevékenységet kifejtetni. Nagy ellenállásba ütközik a túlsúly és a dohányzás ellenes tevékenységünk. A fiatalabbak körében azért megfigyelhető a fizikai aktivitás fokozódása, egyre többen futnak, tornáznak rendszeresen. Néhány fiatalabb nőbeteg örömmel számolt be. 5-30 kg-os fogyásról!

Egészségnevelő kiadványokkal látjuk el a betegeket, amennyiben az idő engedi, szóbeli tanácsokkal is ellátjuk, problémáikat megbeszéljük. A megjelent betegek figyelmét felhívjuk a szűrővizsgálatok fontosságára és az időszakos háziorvosi ellenőrzések elvégzésére.

Képzés továbbképzés:

Az orvosok belgyógyászati és angiológiai szakrendeléseket visznek a szolnoki rendelőintézetekben, így kapcsolatuk az egyéb szakmák rendelőintézeti, illetve kórházi képviselőivel folyamatos, ami a betegek kivizsgálásánál jelent előnyt. Mindkét orvos eleget tett szakvizsga megújításához szükséges szakmai követelményeknek.

Szakmai konferenciákon tanfolyamokon veszünk részt. A beszámolási időszakban is kardiológiai, diabetológiai, angiológiai továbbképzések voltak reanimációs gyakorlatokat végeztünk.

A szakdolgozók továbbképzése is megoldott a Szakdolgozói Kamara helyi elérhető tanfolyamokat szervez, melyeken beosztásuktól függően rendszeresen részt vesznek az asszisztenseink.

Együttműködés a praxisok belső és külső partnereivel:

Változatlanul jó a munkakapcsolat az épületben működő egészségügyi szolgáltatókkal, a betegszállítókkal, a mentőszolgálattal, a házi betegápoló szolgálattal és a szomszédos községek praxisaival. Részt veszünk a terhesgondozásban, a betegek műtét előtti belgyógyászati vizsgálatában. Az utóbbi időben egyre több műtetre váró beteg előzetes vizsgálatát a háziorvosi rendelésekre irányítják ami terhelésünk fokozásához vezet.

A helyi szociális gondozó szolgálat sokat segít a betegek ellátásában, állapotváltozásaikról tájékoztatnak.

A Polgármesteri Hivatal munkatársaival is jó kapcsolatunk, de a műszaki problémák megoldására időnként sokat kell várnunk.

A beszámolási időszakban felügyeleti szervünk, az ANTSZ ellenőrzést nem végzett.

Finanszírozónk az Országos Egészségbiztosítási Pénztár és a MEP. elfogadja jelentéseinket, ellenőrző főorvosa a keresőképtelenséggel kapcsolatos tevékenységünkben hibát nem talált.

A tószegi lakosokkal, betegekkel is jó emberi kapcsolatot sikerült kiépíteni. Elképzeléseinket néha nehezen fogadják. –például a betegelőjegyzést- vagy a jogszabályváltozások miatti gyógyszerfelírás változásokat, de összességében –visszajelzések alapján- elégedettek a szolgáltatásunkkal. Pozitívan értékeli igyekezetünket: EKG, kislabor, belgyógyászati vizsgálat, 24 órás vérnyomásmérés-helybeni elvégzését. Izgalommal várjuk a november 1.-től bevezetendő EESZT hoz való csatlakozás várható kezdeti nehézségeinek megoldását. Informatikai rendszerünk felkészült az új adatáramlás megoldására, félelmünk a lakosok várható tájékoztatatlansága miatti nehézségek miatt van.

Összegzés:

Megítélésünk szerint az elmúlt, közel 10 év tapasztalata alapján a Dr. Gál- Dr. Végh Kft. adta jogi és gazdasági keretek között végzett háziorvosi tevékenységünk megfelel a lakosság és a felügyeleti szervek elvárásainak. A cég gazdálkodása biztosítja a praxisok meghatározott keretek közötti működését.

A rendelő építészeti hiányosságai nem korlátozzák munkánkat, felszereltsége megfelelő, de az eddigi színvonal megtartásához továbbra is szükséges az önkormányzat támogatása. Bízunk a pályázat sikeres elbírálásban és a rendelő átalakításának megvalósulásában.

Szakmai munkánk ellen kifogás nem volt.

A morbiditási mutatóink hasonlóak a régió praxisainak értékéhez.

Együtműködésünk partnereinkkel megfelelő.

További feladatunk a lakosok egészségi állapotának, egészségügyi kultúrájának javítása, a prevenciós tevékenységünk fokozása.

Új kihívás lesz az EESZT- hez való csatlakozás.

Megköszönve és elismerve az önkormányzat eddigi támogatását, a jövőben is kérjük rendelő épület átalakításával a kulturáltabb betegfogadás és ellátás javítását, az eddig a praxisokra kivetett helyi iparüzési adó kompenzálását, és a további jó együttműködés lehetőségét, ezzel is szolgálva a község jó egészségi állapotának megőrzését.

Tószeg, 2017.10.08.

Dr Végh Edit
I.sz H.O.Sz.

Dr Gál István
II.sz.H.O.Sz.